

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Allgemeine Geschäfts- & Lieferbedingungen von SRS Kollektion, England

Die nachfolgend aufgeführten Zahlungs- und Geschäftsbedingungen und der Webseiten Disclaimer müssen angewandt werden, wenn Sie die Webseite von SRS Kollektion benutzen. Bei Benutzung Unserer Webseite und/ oder wenn Sie eine Bestellung aufgeben, akzeptieren Sie unsere Geschäftsbedingungen. Bitte lesen Sie sich Unsere Geschäftsbedingungen vorsichtig durch und drucken Sie sich eine Copy für die Zukunft aus. Falls Sie nicht mit Unseren Geschäftsbedingungen und unserem Web Site Disclaimer übereinstimmen, sollten Sie unsere Webseite nicht benutzen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen beeinflussen nicht Ihrer gesetzlichen Rechte

1) Grundlage des Vertrages

- 1.1) Jeder Verweis zur „Webseite“ ist ein Verweis zu der Webseite die Sie unter URL SRS-Kollektion.com finden können. Wenn die Worte : Wir, Uns, Unser und „Wir Selber“ benutzt werden, ist immer SRS Kollektion Limited gemeint. Mit den Worten : Du , Deins, „Du selbst“ ist immer die Person gemeint, die die Webseite benutzt. Das Wort „Waren“ beschreibt die Waren, die im moment vorhanden und auf Unserer Webseite von Ihnen bei Uns bestellt werden können.
- 1.2) Diese Geschäfts-& Liferbedingungen bestimmen die Benutzung Unserer Webseite und den Erwerb von Unserer Ware, unter dem Ausschluss von anderen Geschäftsbedingungen.
- 1.3) Diese Geschäftsbedingungen treten an die Stelle von allen vorher aufgeführten Geschäftsbedingungen und ersetzen alle Geschäftsbedingungen über die Sie in der Vergangenheit informiert wurden.
- 1.4) Keine Veränderungen von diesen Geschäftsbedingungen sind für Uns verbindlich, außer ein schriftlicher Vertrag zwischen Ihnen und einem von Uns autorisiertem Vertreter hat mit Ihnen ein Vertrag erstellt, der von beiden Seiten unterzeichnet wurde.
- 1.5) Unsere Angestellten und/ oder Unsere Vertreter haben keine Erlaubniss Darstellungen oder Garantien in Bezug auf die Ware angeboten auf unsere Webseite vorzunehmen, wenn dieses von Uns nicht vorab schriftlich erlaubt wurde.
- 1.6) Hiermit erkennen Sie an, das Sie nicht auf Darstellungen oder Garantien antworten, die nicht mit den aufgeführten Geschäftsbestimmungen übereinstimmen.
- 1.7) Wir vorbehalten das Recht die Geschäftsbedingungen jederzeit ändern zu können. Durch Ihre wiederholte Benutzung Unsere Webseite urteilen wir, daß Sie akzeptieren das Modifikationen im Anschluß an Ihre Bestellung staffinden können.

- 1.8) SRS wird keinen Verträge mit Ihnen schriftlich aufbewahren, deshalb möchten wir Sie daraufhinweisen, daß Sie bitte die Geschäftsbedingungen ausdrucken und für die Zukunft aufbewahren, da diese den Vertrag zwischen SRS Kollection und Ihnen darstellt.

2) Bestellungen

- 2.1) Wir vorbehalten alle Rechte, Bestellungen für Ware abzulehnen.
- 2.2) Wir sind verantwortlich für die Genauigkeit einer Bestellung und das Uns alle Information gegeben werden, die notwendig sind für SRS Kollection, um den Vertrag zu erfüllen.
- 2.3) Die Bestellung von Ware gilt erst als akzeptiert, wenn Sie eine bestätigende email von und erhalten haben.
- 2.4) Falls Wir die Ware die Sie ausgesucht haben nicht umgehende liefern können, werden wir Sie sofort via email informieren. Wir werden Ihnen die folgenden Möglichkeiten anbieten:
- 1) das Sie warten bis Ihre ausgesuchte Ware wieder verfügbar ist und wir dann den Auftrag bestätigen und anschließend ausführen
 - 2) das Sie gleichwertige Ware in derselben Preislage und Qualität aussuchen und bestellen
 - 3) oder Sie haben die Möglichkeit die betroffene Bestellung zu stonieren. Sollten Sie schon bezahlt haben werden wir Ihnen den vollen Betrag zurückerstatten.
- 2.5) Wir versuchen Unser bestmöglichstes, daß alle auf der Webseite dargestellten Waren so genau wie möglich sind. Sollte uns in Ausnahmefällen ein Fehler unterlaufen sein, werden Wir Sie so schnell wie möglich informieren.
- 2.6) Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, das die Details und/ oder Bestimmungen der von uns erzeugten Waren (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Photos von unserer Ware) dazu dienen, Ihnen eine gute Vorstellung der angebotenen Ware zu geben. Sie geben Ihnen eine annähernde und allgemeine Vorstellung der Ware, so gut dieses möglich ist. Farbabweichungen sind immer möglich, da Monitore unterschiedlich Farbdarstellungen haben.

3) Kinder

- 3.1) Bestellungen von Personen unter 18 Jahren werden nicht akzeptiert. Durch die Benutzung unserer Webseite und/ oder bei Bestellungen von Waren bestätigen Sie, das Sie 18 Jahre oder älter sind.

4) Rückgabe

- 4.1) Wo es zutrifft, haben Sie die Möglichkeit Ihre Bestellungen zu widerrufen unter der Berücksichtigung Ihrer Rechte unter den „Distance Selling Regulation“.
- 4.2) Nach Zustellung der Ware haben Sie 7 Arbeitstage die Bestellung zu widerrufen und die Ware zurück zu senden.
- 4.3) Die Möglichkeit eine Bestellung zu widerrufen besteht nicht, wenn die Ware getragen, gewaschen und/ oder anderweitig benutzt wurde.
- 4.4) Um Ihre Bestellung rückgängig zu machen bieten wir Ihnen die Möglichkeit an Uns via email zu informieren. Bitte benutzen Sie die sales@srs-kollektion.com und Ihre Anweisungen. Bitte füllen Sie als Subjekt Titel „**Stornierung**“ ein oder Sie können Ihre Bestellung schriftlich innerhalb von 7 Tagen widerrufen, (Wir verweisen auf die „Details Section“ am Ende von unseren Geschäftsbedingungen) nachdem Sie die Ware erhalten haben. Sie müssen Uns folgende Informationen mitschicken:
 - 4.4.1) Ihre Bestellnummer
 - 4.4.2) Ihren Namen und Ihre Adresse
 - 4.4.3) Datum wann Sie die Bestellung machten
 - 4.4.4) Warenbeschreibung, oder Warencode wenn vorhanden
 - 4.4.5) und den Grund warum Sie die Ware zurücksenden wollen.
Wir werden eine Absender Adresse und Rücksendenummer für Sie bereithalten. Sollten Sie ausserhalb der UK leben werden Wir sie informieren, welches die beste Methode ist die Ware zurück zu senden.
- 4.5) So lange die Ware in Ihrem Besitz ist, müssen Sie sie vorsichtig behandeln und die Artikel dürfen nicht benutzt oder getragen werden. Bitte senden Sie die Artikel in ihrer Originalverpackung zurück und schreiben Sie deutlich die Rücksendenummer auf die Verpackung. Wir halten es für ratsam das Sie die Ware als registrierte Post zurücksenden, um zu gewährleisten das sie sicher bei uns ankommt. Bitte heben Sie die Quitting von der Post auf.
- 4.6) Wir werden Ihnen die Kosten von der von Ihnen gekauften Ware zurückerstatten, wenn Wir Ihre Bezahlung schon erhalten haben sollten, und wenn wir die Ware im Orginalzustand, was heißt heile, sauber und in Orginalverpackung erhalten. Leider erhalten Sie keine Rückerstattung der Gebühren für den Versand.
- 4.7) Lesen Sie bitte Abschnitt 8 unten in Bezug auf Waren die fehlerhaft sind.

5) **Lieferung**

- 5.1) Datum und Zeit für Ihre Lierung sind vorrausichtliche Angaben und nicht garantierte Angaben. Sollten Sie eine Bestellung nicht erhalten, bitte Wir Sie

uns umgehend zu informieren. Falls die Ware von der Post verlegt oder während der Auslieferung verloren ging, möchten Wir Sie darüber informieren das eine Untersuchung von der Royal Mail (Post) bis zu 60 Tage dauern kann. Normalerweise versuchen Wir Ihre Bestellung innerhalb von 14 Tagen, nachdem Sie von uns acceptiert wurde auszuführen, wenn die Ware auf Vorrat ist. Mehr Einzelheiten über Lieferung und Verpackung können Sie auf Unserer Webseite unter „Verpackung und Zustellung“ finden.

- 5.2) Sie haben kein Recht die Annahme von der Ware zu verweigern oder den Vertrag zu annullieren außer, daß von Uns genannte Lieferdatum wurde nicht eingehalten.
- 5.3) Wir sind nicht verpflichtet Ware in Reihenfolge von gemachten Bestellungen auszuliefern. Außerdem werden Wir die aufgenommenen Bestellungen nur dann ausliefern, wenn alle Artikel in Stock sind und zusammen ausgeliefert werden können. Wir sind nicht verpflichtet Lieferungen mit ausstehenden Ratenzahlungen zu liefern.

6) Preis und Bezahlungen

- 6.1) Sie bezahlen den Preis der auf der Webseite angezeigt wurde zu dem Zeitpunkt, wenn Wir Ihren Auftrag erhalten, plus die zutreffenden Lieferungskosten.
- 6.2) Lieferungskosten und Preise können sich jederzeit ändern.
- 6.3) Alle Preise auf der Webseite sind ohne Mehrwertsteuern angegeben (wo zutreffend) und Mehrwertsteuern werden erst im Endpreis sichtbar.
- 6.4) Wir versuchen sicherzustellen das alle Preise auf Unserer Webseite genau sind, jedoch können Wir auftretende Fehler nicht ausschließen. Sollten Wir einen fehlerhaften Preis in der von Ihnen bestellten Ware feststellen, werden Wir Sie so schnell wie möglich darüber informieren und Ihnen die Möglichkeit geben die Bestellung mit dem berechtigten Preis fortzusetzen, oder die Bestellung rückgängig zu machen. Sollten Wir keine Möglichkeit haben Sie zu erreichen, betrachten Wir die Bestellung als aufgehoben. Sollten Sie eine Bestellung rückgängig machen, da Uns ein Preisfehler unterlaufen ist und Wir haben die Zahlung für die betroffene Ware schon erhalten, werden Sie umgehend eine Rückerstattung in voller Höhe erhalten.
- 6.5) Die Bezahlung ist bei Bestellung fällig. Wir akzeptieren Bezahlungen über eine dritte Party, Protex, wo Sie mit Debit (Soll) oder Kreditkarten bezahlen können. Sie werden nachdem Sie Ihre Bestellung gemacht haben zu der Protex Webseite weitergeleitet um Ihre Zahlungsart und weitere Einzelheiten einzugeben. Wir tragen keine Verantwortung für vertraulich gemachte Angaben, wenn Sie unsere Webseite verlassen haben. Wir können keine Verantwortung für Verluste oder andere Schäden übernehmen die Ihnen vielleicht zugefügt werden, wenn Sie den Protex Service benutzen.

- 6.6) Ware die außerhalb der UK versandt wird, kann unterschiedlichen Zoll und Import Bestimmungen unterliegen. Sie sind für alle anfälligen Extrazahlungen verantwortlich. Sollten in Ihrem Land Extrazahlungen anfallen, und Sie verweigern diese zu zahlen, tragen Sie das Risiko das Sie Ihre Ware vielleicht nicht erhalten. Unter keinen Umständen können Sie uns dafür zur Verantwortung ziehen. Sollten Sie die erhobenen Gebühren nicht bezahlen und Ihre Ware aus diesem Grund nicht erhalten, sind Sie dennoch verantwortlich die entstandenen Kosten von der Bestellung und der Lieferung zu bezahlen. Wird die Ware zu Uns zurückgesendet, weil Sie die Gebühren nicht bezahlt haben müssen Wir Ihnen die dadurch entstanden Kosten zusätzlich in Rechnung stellen.

7) Eigentum und Risiko

- 7.1) Sie werden die volle Verantwortung für die zu Ihnen geliefert Ware übernehmen sobald Sie die Ware erhalten haben. Die Ware sollte sofort nachdem Sie die Lieferung an die von Ihnen zur Verfügungen gestellten Adresse erhalten haben, geprüft werden.

8) Fehlerhafte Ware

- 8.1) Sollten Sie feststellen das die von Uns gelieferte Ware fehlerhaft ist, müssen Sie Uns innerhalb von 7 Tagen darüber informieren, oder falls der Fehler nicht sofort sichtbar ist, innerhalb eines angemessenem Zeitraumes darüber informieren.
- 8.2) Wir möchten Sie darauf hinweisen, das wir Sie in dieser Situation fragen werden Uns die Ware zurückzusenden, damit Wir Sie untersuchen können, um anschließend im gegebenem Fall Ihnen Ersatz zu senden. Sollte die Ware fehlerhaft sein, werden wir Ihnen Ersatz für diese schicken, und Ihnen angemessene Extrakosten für die Rücksendung der fehlerhaften Ware erstatten. Wir werden alle Kosten für die neue Lieferung übernehmen.

9) Datenschutz

- 9.1) Wenn Sie unsere Webseite benutzen, werden Sie unterschiedliche persönliche Daten eingeben müssen wie Adresse, Kartennummer und andere Informationen. Wir werden Ihre Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben auf unserem Computer oder anderweitig aufbewahren.
- 9.2) SRS Kolekkktion arbeitet in Übereinstimmung mit allen Auflagen der Datenschutzgesetzgebung die in England und Wales benutzt werden und diese werden regalmäßig überprüft. Sie können jederzeit eine Kopie Ihrer persönlichen Daten, die Wir von Ihnen aufbewahren, schriftlich anfordern. Wir müssen Sie aber darauf hinweisen, daß Wir das Recht vorbehalten, das Sie die momentanen gesetzlichen Kosten die hierdurch entstehen würden übernehmen müssen.

- 9.3) Wir werden Ihre persönlichen Daten die Sie uns zur Verfügung gestellt haben in dem bestmöglichen ethischen Weg behandeln. Sie werden nur für die folgenden Zwecke verwendet:
- 9.3.1) Ihre Konto zu erstellen und die Bestellung auszuführen.
 - 9.3.2) zur Verwaltung von unserem Website Service und es könnte mit unserem Webseiten Provider ausgetauscht werden.
 - 9.3.3) Zur Verwaltung unseres Buiseness.
 - 9.3.4) Für die Beurteilung und Analyse (z.B. Markt, Kunden und Produktanalyse), um die Möglichkeit zu haben unseren Service für Sie zu verfolgen, weiter zu entwickeln und wo möglich zu verbessern. Außerdem werden Ihre persönlichen Daten manchmal benutzt um Ihnen sachbezogene Informationen über unser Marketing Programm; und/ oder um
 - 9.3.5) Sie über Produkte zu informieren, welche für Sie vielleicht von Interesse sein könnten. Sie haben aber die Möglichkeit Uns mitzuteilen das Sie solche Informationen nicht erhalten wollen.
- 9.4) Wir müssen gegebenenfalls Ihre persönlichen Daten zu Dritten bekanntgeben, zu denen Wir vielleicht oder zu denen Wir unser Unternehmen übertragen wollen und/ oder Unser Recht und Verpflichtung unter unserem Vertrag mit Ihnen, oder zu der Polizei oder anderen Verwaltungsbehörden teilen, wenn Wir rechtlich dazu verpflichtet sind.
- 9.5) Falls Sie nicht über neue Produkte oder neue Service die für Sie von Interesse sein könnten informiert werden wollen, schreiben Sie bitte an die Adresse die Sie unter der Abteilung :“Unsere Details“ finden oder senden Sie eine e-mail an sales@srs-kollektion.com.

10) Schadensersatz

- 10.1) Wir können unter keinen Umständen verantwortlich gemacht werden für irgendwelche Verlust auf Ihrer Seite in Bezug auf Gewinn, Geschäft oder Einnahmen, Schaden zu Ihrem Wohlwollen und wirtschaftlicher Schaden, der nicht grundlegend vorhersehbar war zu dem Zeitpunkt als Sie mit Uns den Vertrag abschlossen haben.
- 10.2) Nichts in diesem Vertrag kann Unsere Verbindlichkeit für persönliche Verletzungen oder Tod durch Unserer Nachlässigkeit, Schwindel ausschließen. Ihre gesetzlichen Rechte dürfen nicht ausgeschlossen werde, nur weil Sie als Verbraucher handeln. Jede Bestimmung die Leere unter jedem Verbraucherschutzgesetzgebung oder einer anderen Gesetzgebung sein würde haben in diesem Ausmaß keine Kraft oder Wirkung. Für weitere Informationen über Ihre gesetzlichen Rechte können Sie mit Ihrer örtlichen Behörde, der Handelsstandardsabteilung oder dem Bürgerbüro Kontakt aufnehmen.

- 10.3) Wir tragen keine Garantie, dass unsere Webseite mit Ihrem Computer vereinbar (compatible) ist und wir tragen keine Verantwortung für Unterbrechungen oder Verlust von Informationen die Sie auf Ihrem Computer haben, oder irgendwelche anderen Verluste oder Beschädigungen die an Ihrem Computer entstehen, weil Sie unsere Webseite benutzen.

11) Allgemeines

- 11.1) Kein Verzichtserklärung von uns in irgendeinem Teil von diesem Vertrag sollte als Verzicht in den daruffin anschließenden Teil von der selben oder einer anderen Bestimmung betrachtet werden.
- 11.2) Wenn einige dieser Abmachungen von irgendeiner fähigen Gewalt als ungültig gehalten wird oder unenforceable in ganz oder Teilen der Gültigkeit, werden die anderen Bestimmungen dieser Abmachung weiterhin mit voller Kraft und Wirkung weiterbestehen.
- 11.3) Wir übernehmen keine Verantwortung für irgendwelche Verspätungen, wenn diese ausserhalb unserer möglichen Kontrolle liegen eingeschlossen aber nicht beschränkt sind : höherer Gewalt, Flut, Feuer, Arbeitsstreite, Subunternehmerverspätungen, Streik, Aussperrungen, Aufruhr, Ziviltumult, böswilliger Schaden, Explosion, Regierungsschäden und alle ähnlichen Ereignisse. Sollten wir von solchen Ereignissen betroffen sein, sollte die Zeit für die von uns gewünschten Leistungen genau so lange verlängert werden, wie die Ereignisse gedauert und das normale Leben beeinflusst haben.
- 11.4) Alle Drittrechte sind ausgeschlossen und kein Dritter hat das Recht Abmachungen geltend zu machen.
- 11.5) Die Gerichte von England und Wales werden die Verträge zwischen uns regieren, und jeglicher Disput zwischen uns wird exklusiv nur von den Gerichten in England und Wales aufgelöst. Englisch ist die einzige Sprache die für den Beschluss des Vertrages angeboten wird.

12) Unsere Details

- 12.1) Alle Verträge für den Verkauf von Waren werden mit SRS-Kollektion Limited, einer registrierten Gesellschaft in England und Wales mit der Firmenregistrierungsnummer 06003287
- 12.2) Unsere registrierte Büroadresse ist :

Heath Hill Farm
Heath Hill
Shifnal
Telford
TF11 8RW

VAT Registrierungsnummer No 897236572

Sollten Sie mit Unserem Service und/ oder mit der Ware die Wir zu Ihnen geliefert haben unzufrieden sein, oder Sie möchten irgendeinen Anmerkung zu unserem Service machen, dann schreiben Sie bitte and die oben genannte Adresse oder schicken Sie uns eine email an sales@srs-kollektion.com.

Wir werden bestrebt sein schnell auf alle Anfragen zu antworten.

,

